



وزارة التعليم
Ministry of Education



سياسة الخصوصية والاستخدام لمنصة حلول

”

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمنصة حلول؛ لمساعدة الزوار والمستخدمين على فهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة المنصة وكيفية التعامل معها.

“

يضع فريق عمل منصة حلول سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة المنصة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة في هذه الوثيقة جزءًا من شروط استخدام منصة حلول وأحكامها.

إن مجرد دخول الزوار والمستخدمين لهذه المنصة تعد موافقة منهم على أن يتم من خلال المنصة جمع معلوماتهم الشخصية. علمًا بأن المعلومات الشخصية التي يتم جمعها لن يستخدمها فريق العمل إلا لإنجاز الطلب المقدم من الزائر/المستخدم المتعلق بالحصول على معلومات و/أو خدمات وفقًا لما ورد في هذه السياسة.

يلتزم زوار ومستخدمي المنصة بالاطلاع بشكل مستمر على سياسة الاستخدام والخصوصية هذه؛ للإحاطة بأية تحديثات قد تطرأ عليها، علمًا بأن فريق العمل غير ملتزم بإخطار الزوار والمستخدمين عن التحديثات أو الإعلان عنها، وبمجرد زيارتهم و/أو استخدامهم المنصة فإنهم يعدون قد اطلعوا ووافقوا على ما يرد في هذه السياسة وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستمرة لاحقًا.

إن فريق عمل منصة حلول غير مسؤول تحت أي ظرف من الظروف عن أية أضرار قد تنشأ عن استخدام الزوار و/أو المستخدمين أو عدم قدرتهم على استخدام هذه المنصة.

➤ أمن المعلومات الشخصية

يقوم فريق عمل المنصة باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على المعلومات الشخصية المقدمة من الزوار والمستخدمين بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما.

➤ عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP

تعمل الخوادم المشغلة للمنصة -تلقائياً- على التقاط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالزوار والمستخدمين عند زيارتهم للمنصة (عنوان بروتوكول الإنترنت المشار إليه هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي يستخدمه الزائر/المستخدم، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوعية المتصفح ومحرك البحث ولكن من دون التعرف على الهوية الشخصية للزائر/المستخدم). إن استخدام المنصة بروتوكول الإنترنت الخاص بالزائر/المستخدم يساعدها على تشخيص المشكلات التي تحدث في السيرفرات الخاصة بها، وعلى إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام المنصة ولا يسمح فريق عمل المنصة للغير بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بالزائر/المستخدم.

➤ ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد تقوم المنصة بتخزين ما يسمى بملفات تعريف الارتباط "Cookies" على الجهاز الخاص بالزائر/المستخدم عندما يقوم بزيارتها. حيث إن ملفات تعريف الارتباط "Cookies" هي جزء من البيانات التي تميز الزائر/المستخدم بشكل محدد، فإنه يتم إعداد معظم المستعرضات في البداية لقبول ملفات تعريف الارتباط. كما يمكن للزائر/المستخدم إعادة إعداد المتصفح الخاص به لرفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو للتنبيه عندما يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط. علماً بأن بعض الخدمات التي يتم عرضها على المنصة قد لا تعمل بشكل صحيح إذا قام الزائر/المستخدم برفض ملفات تعريف الارتباط. حيث قد تقوم المنصة بربط المعلومات المخزنة في هذه الملفات بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها على المنصة.

➤ جمع المعلومات الشخصية

قد يتم تجميع معلومات التعريف الشخصية الخاصة بالزائر/المستخدم في حال أبلغ عن مشكلة أو قدم استفساراً إلى خدمة العملاء/فريق العمل. وقد يتم الاحتفاظ بسجل لتلك المراسلة، وذلك لغرض تقديم خدمة مثالية.

➤ تعديل البيانات الشخصية

لأي مستخدم يُرود منصة حلول بمعلوماته الشخصية الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح معلوماته الشخصية. كما يمكنك تعديل معلوماتك الشخصية من خلال الخدمة المخصصة لذلك.

للمنصة استخدام المعلومات التي تحتفظ بها عن المستخدم/الزائر على النحو التالي:

1. لتمكين المنصة من رفع مستوى أداء خدماتها.
2. لأغراض البحث العلمي والإبتكار، وخاصة على سبيل المثال: في مجالات العلوم والتربية المعرفية.
3. للغرض الذي تم توفير المعلومات من أجله على وجه التحديد، على سبيل المثال لـ الحصر، الرد على استفسار معين .
4. مراقبة وكشف مخالفات لهذه السياسة وأية سياسات أخرى تخص المنصة، وكذلك حالات سوء الاستخدام المحتملة الأخرى لموقع المنصة.
5. نشر المعلومات -غير المعلومات الشخصية- التي تُجمع حول إمكانية الوصول والاستخدام، وأثر ذلك على أداء المستخدمين/الزائرين.
6. تزويد المستخدم/الزائر بآخر المستجدات حول المنافسات التي تقدمها المنصة أو غيرها من الأحداث، والصيانة والتحديثات التي تستجد على المنصة وحول المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنصة أو الموردون من الغير التي قد تكون ذات فائدة للمستخدم/الزائر، والتي يمكن أن ترسل إليهم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني.
7. أرشفة جميع المعلومات و/أو استخدامها للتواصل مستقبلا مع المستخدم/الزائر.
8. صيانة ورفع مستوى أداء وأمن المنصة.
9. لأي أغراض أخرى تحتاجها المنصة يقدرها فريق العمل، بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر، مشاركة المعلومات مع الغير.
10. لإدارة المنصة وتنفيذ العمليات الداخلية للمنصة، بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل البيانات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.
11. لتحسين مستوى المنصة لضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية للمستخدم/الزائر.
12. السماح للمستخدم/الزائر بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة التي تقدمها المنصة، في حال رغبته في ذلك.
13. لتقديم الاقتراحات والتوصيات لمستخدمي/زائري المنصة حول الخدمات التي قد تهمهم.

الملكية الفكرية ➤

منصة حلول وجميع ما تتضمن عليه ملك لها والتي تحتفظ بجميع حقوق الملكية الفكرية للمنصة ومحتوياتها والتي تعد محمية بالكامل بموجب الأنظمة السعودية المتعلقة بحقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية المختلفة وغيرها من الأنظمة السعودية.

شروط استخدام المحتوى ➤

- يمكن لمستخدمي/زوار المنصة بمشاهدة وتحميل نسخة من المادة المنشورة من خلالها؛ لاستخدامهم الخاص فقط وليس لأغراض تجارية. هذه الإجازة باستخدام المنصة لا تعتبر بأي شكل من الأشكال نقل ملكية عين أو نقل ملكية منفعة أو التنازل عن أو إحالة المادة المنشورة من خلال المنصة أو عن المنصة نفسها أو أي حق من الحقوق المتعلقة بالمنصة. وبزيارة/استخدام المنصة، فإن الزائر/المستخدم يعد ملتزمًا بما يلي:
- استخدام المنصة بنفسه ووحده فقط ولا يحق له بيع أو استئجار أو تأجير أو إعاره أو التنازل عن أو إحالة المنصة أو أي من المعلومات التي تحتوي عليها أو أي حق قد يمنح له بموجب هذه السياسة للغير.
 - لا يحق له أن يحيل إلى الغير أي جزء من المعلومات التي توجد في المنصة أو تلك التي يتم تداولها أو الحصول عليها من خلال المنصة ولا يحق له تخزينها لديه إلا بعد حصوله على إذن خطي مسبق من فريق عمل المنصة.
 - المحافظة على جميع حقوق الطبع والعلامات التجارية وجميع إشعارات الملكية التي تحتويها المادة الأصلية في أي نسخة منها.

تستخدم المنصة لتنظيم وإدارة وتحكيم المسابقات بشكل إلكتروني بالكامل ضمن مجالات مختلفة بحسب طلب العميل، تعمل المنصة كوسيط بين الجهة الطالبة للخدمة وللمستفيدين، ويقر المستخدم/الزائر بالامتناع عما يلي:

1. نشر أو إدخال أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسه في المنصة.
2. تقمص شخصية أي شخص أو تشويه صورة شخص أو كيان يعمل معه أو غير ذلك من خلال المنصة.
3. نشر أو بث أي محتوى من خلال المنصة ليس لديه الحق بنشره أو بثه.
4. نشر أو بث أي مواد إعلانية، ترويجية، رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها من قبل فريق العمل أو أي معلومات لا تتعلق بالمنافسات بحسب تقدير فريق العمل وحده.
5. حذف و/أو تعديل أي مادة تم نشرها في المنصة.
6. استخدام أية أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل المنصة أو أي نشاط يتم القيام به على المنصة خارج عن الاستخدام المسموح به بحسب تقدير فريق العمل.
7. مشاركة كلمة المرور مع الغير أو تمكينه من الدخول إلى أي جزء من محتوى المنصة من غير تصريح، واستخدام كلمة المرور لغرض غير مشروع نظامًا أو وفقًا لهذه السياسة .
8. نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة، أو أية مواد أو معلومات مخالفة نظامًا.
9. نشر أو بث أي محتوى ضار قد يحتوي على برامج ضارة كالفيروسات وغيرها تؤدي إلى حدوث ضرر أو تدخل، أو استقبال أي نظام أو معلومات بأسلوب متحايل أو الاستيلاء على أو التحكم بالمنصة.
10. طباعة أو نسخ أية معلومات شخصية يمكن التعرف من خلالها على الزوار/المستخدمين، بالإضافة إلى الرسائل الإلكترونية، والمكالمات الهاتفية الغير مرغوبة وإرسالها إلى الغير.

يجوز لفريق عمل المنصة وحسب تقديره المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم/الزائر في الدخول إلى المنصة أو أحد المنافسات واستخدامها دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد يعتبره فريق العمل حسب تقديره الخاص غير قانوني أو يلحق الضرر بالغير، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً للمستخدم/الزائر بالدخول إلى هذه المنصة.

باستخدام الزائر/المستخدم للمنصة فإنه يعد موافقاً على اللجوء حصرياً للمحاكم الشرعية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بجميع المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامه لهذه المنصة بعد تعذر الحل الودي.

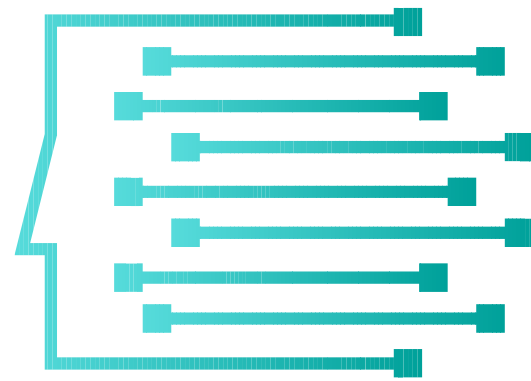
يرحب فريق عمل المنصة بكافة الاستفسارات والتعليقات بخصوص سياسة الخصوصية هذه من خلال صفحة الدعم الفني للمنصة على الرابط التالي:

<https://hulool.sa/h/ContactUs>

إن مخاوف المستخدم واهتمامه بشأن سرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لمنصة حلول. وتأمل أن يتم تحقيق ذلك من خلال هذه السياسات.

“

”



حلول
Hulool